

## Máster Universitario en Intervención Criminológica y Victimológica

Fecha de aprobación

19 de diciembre de 2023

RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	
CONSEJO DE MÁSTER, a fecha de elaboración del informe	
Directora del Máster	Cordelia Estévez Casellas
Subdirectora del Máster	Elena Beatriz Fernández Castejón
Profesores/as responsables de las asignaturas	Cordelia Estévez Casellas Rebeca Bautista Ortuño Francisco Bernabéu Ayela Esther Nanclares González Esther Sitges Maciá Sandra Siria Mendaza Ismael Loinaz Calvo Olga Fuentes Soriano Nahikari Sánchez-Herrero Zoraida Esteve Bañón Ainhoa Coloma Carmona Jonathan Van Durmen Ione Azcárate Seminario
Dos representantes estudiantiles	No procede
Un/a representante del PAS	No procede

### 1. OBJETIVOS DE CALIDAD

---

#### 1 Documento de referencia: VI Plan de Calidad

<https://calidad.umh.es/files/2021/11/VI-Plan-Calidad-UMH-para-web.pdf>

### 2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

---

#### Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.

<https://sgq.umh.es/fdd/252/2022/STED>

#### Análisis de datos y conclusiones

Analizando los resultados sobre el grado de satisfacción con la calidad de docencia, materiales, recursos usados y nivel de satisfacción con la asignatura en el Máster en Intervención criminológica y victimológica por parte del estudiantado, se observa que:

Se obtienen niveles satisfactorios elevados tanto en los criterios de evaluación establecidos claramente desde el principio de curso (4,10), los materiales de la asignatura son adecuados para adquirir las competencias establecidas en el programa (4,00), los recursos didácticos (trabajos dirigidos, ejercicios, foros, cuestionarios,...) que se han utilizado han favorecido el aprendizaje (4,00), las dudas que se han planteado han sido resueltas en tiempo de respuesta adecuado (4,00), así como en las actividades que se han desarrollado de forma presencial (prácticas, tutorías, conferencias, etc.) (3,30). Siendo estas puntuaciones igual o superior a 4, sobre 5, exceptuando el último ítem.

Todo ello, refleja la satisfacción global con la asignaturas obteniendo un 7,70 sobre 10 y un porcentaje de satisfacción con la docencia de un 94,93%.

Aunque las puntuaciones son elevadas y la satisfacción general tiene una media de notable, se plantean medidas para el plan de mejora que ayuden a aumentar dicha satisfacción. Así mismo, al igual que en años anteriores es importante seguir incorporando y trabajando en medidas para la obtención de una mayor tasa de respuesta en las encuestas.

#### Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.

<https://sgq.umh.es/f/comun-docs/tasanoalcanzada2022.pdf>

#### Análisis de datos y conclusiones

No se ha alcanzado la tasa de respuesta válida en el curso 2022/2023 según el Informe sobre la satisfacción de los profesores.

#### Documento de referencia: Informe general del título

<https://sgq.umh.es/f/comun-docs/tasanoalcanzada2022.pdf>

#### Análisis de datos y conclusiones

No se ha alcanzado la tasa de respuesta válida en el curso 2022/2023 según el Informe general del título.

**Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.**

<https://sgq.umh.es/fdd/252/2022/STES>

**Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.**

<https://sgq.umh.es/f/comun-docs/tasanoalcanzada2022.pdf>

**Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.**

<https://sgq.umh.es/fdd/252/2022/STPA>

### Análisis de datos y conclusiones

Las puntuaciones obtenidas reflejan un resultado satisfactorio en las encuestas sobre los servicios a estudiantes (3,86 sobre 5 puntos) y al PAS (4,34 sobre 5 puntos).

En relación a los profesores no se ha alcanzado una tasa de respuesta válida en el curso 2022/2023.

**Documento de referencia: Informe de satisfacción con la movilidad.**

<https://sgq.umh.es/f/grado/evid-fccssijelche--2021-22.pdf>

### Análisis de datos y conclusiones

No procede.

**Documento de referencia: Informe de Inserción laboral**

<https://sgq.umh.es/f/comun-docs/2023-estudio-insercion-laboral-umh-grado-y-master.pdf>

### Análisis de datos y conclusiones

Según el Informe de Inserción Laboral, para el total de los entrevistados:

El porcentaje de titulados insertados laboralmente es del 100%.

El porcentaje de titulados que han conseguido empleo en tres meses o menos tras la finalización de sus estudios es del 70%.

El porcentaje de titulados que han conseguido empleo a través de contactos personales es del 30%.

El porcentaje de personas que han cursado la titulación y, trabajan en la Comunidad Valenciana es del 33,33%.

El porcentaje de los titulados según su carrera que consiguieron un puesto como técnico o responsable funcional es del 88,89%.

El salario medio neto mensual de los entrevistados es de 1.656,17€.

El porcentaje de titulados que requiere una titulación igual o superior a su nivel de estudios para acceder al empleo es del 31,58%.

El porcentaje de titulados que trabaja como autónomo es del 0%.

El porcentaje de titulados, por titulación, que se encuentran satisfechos con la enseñanza recibida en su primer año de empleo es del 96,15%. En escala del 1 al 5, la puntuación obtenida de satisfacción es del 4,02.

El porcentaje de titulados con un trabajo de nivel igual o superior a sus estudios es del 31,58%, mayor al del año anterior.

El porcentaje de empresas satisfechas con los titulados empleados es del 100%.

El porcentaje de titulados satisfechos con la enseñanza recibida en su primer año de empleo es del 100%

**Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados**

<https://sgq.umh.es/f/comun-docs/dato-insercion-2022.pdf>

**Análisis de datos y conclusiones**

Se ha obtenido una puntuación de 4,02 (sobre 5) respecto a la satisfacción de los titulados con la enseñanza recibida en su primer año de empleo.

**3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD**

**Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.**

Indicador	2016 / 2017	2017 / 2018	2018 / 2019	2019 / 2020	2020 / 2021	2021 / 2022	2022 / 2023
21. Porcentaje de cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	100%	0%	100%	100%	100%	100%	100%
57. Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
58. Porcentaje de titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida (valor de la respuesta en la encuesta de satisfacción igual o superior a 5)	86.96%	100%	100%	95.83%	100%	100%	96.15%
59. Porcentaje de titulados insertados laboralmente	85%	84.21%	95%	100%	100%	100%	100%
60. Porcentaje de titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	66.67%	15.79%	55.56%	26.32%	41.18%	11.11%	31.58%
61. Porcentaje de empresarios satisfechos con los titulados empleados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
142. Tasa de Graduación: relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte	59.6%	74.7%	67.9%	71.6%	66.7%	66.7%	70.1%
143. Tasa de Abandono: relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado en dicho título en los cursos x+1 y x+2, y el número total de estudiantes de la cohorte de entrada	8.3%	8.8%	5.3%	19.6%	14.9%	7.4%	13.9%
144. Tasa de Eficiencia: relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse	97.5%	92.3%	96.2%	91.8%	94.1%	95.3%	93.7%
145. Tasa de Rendimiento: relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el título y el número de total de créditos ordinarios matriculados en el título	89%	86.9%	88%	80%	86.7%	84.9%	82.5%
153. Plan de Mejora realizado en las fechas establecidas (conforme al Sistema de Garantía de calidad verificado)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
179. Tasa de Oferta y Demanda: relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1º y 2º opción y las plazas ofertadas	49.33%	72.14%	50%	51.33%	107.33%	113%	84%
180. Tasa de PDI doctor: relación porcentual entre el número de PDI doctor que imparten docencia en el título y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título	76.92%	75%	66.67%	66.67%	83.33%	75%	76.92%

181. Tasa de PDI a tiempo completo: relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título y el número total de PDI en el título	61.54%	66.67%	66.67%	66.67%	66.67%	58.33%	69.23%
182. Tasa de Matriculación: relación porcentual entre el número de estudiantes que se matriculan en un título en relación con las plazas ofertadas	49.33%	33.57%	50%	50%	53.33%	53%	39%
195. Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos (escala 1 a 5)	4.07%	4%	4.19%	3.6%	4.28%	4.1%	4.05%
196. Grado de satisfacción de los egresados con el título (escala 1 a 5)	3.83%	4.04%	3.98%	3.98%	4.28%	4.41%	4.02%
205. Porcentaje de asignaturas de las que se ha obtenido una tasa de respuesta válida en las encuestas de estudiantes	-	0%	0%	14.29%	50%	50%	50%
207. Porcentaje de asignaturas con una tasa de éxito superior al 40% y al menos 10 matriculados	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5. Porcentaje de asignaturas con todas referencias bibliográficas con enlace al catálogo web biblioteca UMH	-	-	100%	200%	200%	0%	28.57%
19. Seguimiento del Plan de Mejora del curso anterior en las fechas establecidas	-	-	100%	100%	100%	100%	100%
234. Porcentaje de estudiantado matriculado procedente de otras provincias españolas	-	-	71.28%	74.19%	74.07%	81.2%	76.92%
111. Grado de satisfacción del estudiantado con el profesorado (Ítem P9 en Grados y Másteres Presenciales e Ítem 6 en Másteres Semipresenciales de la encuesta de satisfacción de estudiantes con la docencia. Escala de 0 a 10).	-	-	-	-	7.8%	7.9%	7.77%
128. Grado de satisfacción del profesorado con el título (Media de los ítems de la encuesta de satisfacción del profesorado con la docencia. Escala del 1 al 5)	-	-	-	-	4.35%	-	-
194. Grado de satisfacción de los estudiantes sobre el título (escala 1 a 5)	-	-	-	-	3.52%	3.22%	-
233. Relación entre estudiantes a tiempo completo (ETC) sobre PDI a tiempo completo	-	-	-	-	8.4%	9.51%	5.41%
172. Porcentaje asignaturas con guía docente cumplimentada en castellano (con información en campos: objetivos, unidades didácticas, metodologías y planificación, sistema y criterio evaluación, características prueba evaluación y criterios de corrección)	-	-	-	-	-	100%	100%
227. Porcentaje asignaturas con guía docente cumplimentada en valenciano (con información en campos: objetivos, unidades didácticas, metodologías y planificación, sistema y criterio evaluación, características prueba evaluación y criterios de corrección)	-	-	-	-	-	100%	100%
232. Tasa de Éxito: relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el curso académico y el número de total de créditos evaluados en el curso académico	-	-	-	-	-	97.96%	99.74%
249. Porcentaje asignaturas con guía docente cumplimentada en inglés (con información en campos: objetivos, unidades didácticas, metodologías y planificación, sistema y criterio evaluación, características prueba evaluación y criterios de corrección)	-	-	-	-	-	100%	100%

### Análisis de datos

En cuanto al Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC), se ha conseguido alcanzar el 100% de los ítems a la máxima puntuación (seguimiento del Plan de Mejora del curso anterior dentro de la fecha establecida; realización de consejos de curso y sus actas cargadas en la aplicación web del SGIC dentro de las fechas establecidas (100% = 2 reuniones por curso); realización del Informe de Revisión de Resultados dentro de la fecha establecida; realización del Plan de Mejora dentro de la fecha establecida).

En cuanto a las prácticas y empleo, tanto el porcentaje de titulados insertados laboralmente como el porcentaje de empresas satisfechas con los titulados empleados es del 100% y el porcentaje de titulados con un trabajo de nivel igual o superior a sus estudios es del 31,58% (mayor que el año anterior).

Por otra parte, el 76,92% del alumnado matriculado procede de otras provincias españolas.

Respecto a la compleción de encuestas y satisfacción, los resultados obtenidos muestran que:

- El 96,15% de los titulados insertados laboralmente están satisfechos con la enseñanza recibida.
- En una escala de 0 a 10, el grado de satisfacción del estudiantado con el profesorado es de 7,77 puntos.
- En una escala de 1 a 5, hay ausencia en el grado de satisfacción del profesorado con el título y en el grado de satisfacción estudiantado con título; el grado de satisfacción del estudiantado con los recursos es de 4,05 puntos y el grado de satisfacción de los egresados con el título es de 4,02 puntos.
- Por lo general, el porcentaje de asignaturas de las que se ha obtenido una tasa de respuesta válida en las encuestas de estudiantes se mantiene en un 50%.

En lo referente a las Guías Docentes, se manifiesta la existencia de un porcentaje máximo del 100% en lo que respecta a las asignaturas con guía docente cumplimentada en castellano, en valenciano y en inglés. Por último, comentar que se ha alcanzado un porcentaje del 28,57% respecto a la presencia de todas las referencias bibliográficas con enlace al catálogo web biblioteca UMH, quedando aún pendientes de actualizar en algunas asignaturas.

## Conclusiones

Las conclusiones que se pueden obtener del análisis de estos datos, son: 1) respecto al SGIC el Máster en Intervención Criminológica y Victimológica cumple con todos los plazos y realización de Consejos de Máster; 2) respecto a prácticas y empleo hay un incremento en los porcentajes obtenidos; 3) respecto a la compleción de encuestas y satisfacción sigue siendo necesario implementar medidas de apoyo al profesorado y al estudiantado y se obtienen una puntuación notable en el resto de ítems y 4) no se alcanza el porcentaje esperado respecto a la presencia de todas las referencias bibliográficas con enlace al catálogo web biblioteca UMH.

## Tasas avap

Tasa	Memoria	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Tasa de Rendimiento	-	84.9	82.5	-
Tasa de Abandono	10	7.4	13.9	-
Tasa de Eficiencia	80	95.3	93.7	-
Tasa de Graduación	85	66.7	70.1	-
Tasa de Matriculación	-	53	39.33	43.33
Tasa de Oferta y Demanda	-	113	84	91.33
Tasa de PDI Doctor	-	75	76.92	-
Tasa de PDI a Tiempo Completo	-	58.33	69.23	-

NP: No procede. SD: Sin dato.

## Análisis de datos

Respecto al año anterior, las tasa de graduación y de abandono han aumentado; la tasa de eficiencia y de rendimiento han disminuido; la tasa de oferta y demanda y la tasa de matriculación disminuyeron para el curso 2022/2023 y se han visto aumentadas en el curso 2023/2024; las tasas de PDI Doctor y PDI a Tiempo Completo han aumentado.

## Conclusiones

Es necesario mejorar en las tasas de eficiencia y rendimiento, ya que ambas se han visto afectadas en el curso 2022/2023. Por otra parte, se refleja que de cara al curso 2023/2024 la oferta, demanda y matriculación se ha visto acrecentada respecto al curso anterior.

#### 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

---

**Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación**

No procede.

**Análisis**

No procede.

**Conclusiones**

No procede.

#### 5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

---

**Documentos de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones / Sugerencias estudiantes encuesta de título**

[https://sgq.umh.es/f/comun-docs/procedimiento\\_gestion\\_sugerencias\\_reclamaciones\\_2015.pdf](https://sgq.umh.es/f/comun-docs/procedimiento_gestion_sugerencias_reclamaciones_2015.pdf)

**Análisis**

No se han recibido quejas, reclamaciones o sugerencias de forma oficial. Las recibidas por vías internas (correo de secretaría del máster, tutorías, encuestas de opinión internas), han sido resueltas a la mayor brevedad posible.

**Conclusiones**

Las sugerencias, quejas y reclamaciones, han sido recogidas de forma interna por otros medios que permiten poner de forma más rápida mecanismos de mejora.

#### 6. PLAN DE MEJORA

---

**Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.**

<https://sgq.umh.es/fdd/252/2022/PM>

**Conclusiones**

Como se observa en el plan de mejora 2022/2023, se han podido establecer todas las medidas al 100%

exceptuando algunas de ellas,. Por ejemplo, en la acción "Actualizar todas las referencias bibliográficas con enlace al catálogo web biblioteca UMH en cada asignatura, con el fin de alcanzar el porcentaje exigido" se actualizaron todas las referencias bibliográficas, no se incorporaron los enlaces web en todas ellas, volviéndose a implementar esta medida en el siguiente plan de mejora 2023/2024.

## **7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO**

---

### **Áreas de mejora**

- Actualizar todas las referencias bibliográficas con enlace al catálogo web biblioteca UMH en cada asignatura, con el fin de alcanzar el porcentaje exigido.
- Implementar más estrategias de motivación al estudiantado y al profesorado para obtener su respuesta en las encuestas de calidad.

## **8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO**

---

### **Otros aspectos a considerar**

- Afianzar las diferencias entre las dos modalidades en las que se imparte el máster (online y semipresencial).
- Incluir nuevas estrategias en la evaluación del Trabajo Fin de Máster.
- Tomar medidas respecto a la utilización de la Inteligencia Artificial (IA).
- Incluir una orientación más práctica, cualitativa y metodológica de manera transversal en los contenidos de las asignaturas.
- Modificación del horario del curso: clases los miércoles y jueves de 09:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 21:00 horas, reservando las mañanas de los viernes (de 09:00 a 14:00 horas) de manera excepcional para aquellos cambios de horario de última hora.
- Modificación del aula donde se imparten las clases a un aula más práctica y adaptada a las necesidades del máster.
- Realización de tutorías grupales con el estudiantado (por videoconferencias) anteriores a la realización de los trabajos con el fin de que puedan plantear sus dudas.
- Incluir en la Secretaría General del campus virtual información más accesible sobre distintos procedimientos y recursos de la universidad.